附件一：具体项目需求

系统总体要求

1、开发微信小程序满足学员多题型训练的需求，同时能够满足至少5万名学员同步训练，并保证整体流程运行顺畅；支持学员报名、缴费（微信支付）、支持题库批量导入、学员练习成绩的查询、习题对错的统计、多客户端的角色权限管理，学员上线联系的数量统计。2、保证微信小程序的使用流畅性、稳定性和安全性，小程序上线前，应通过具备资质的第三方机构的安全检测，并出具检测报告。3、需定期提供系统收集的所有数据。

系统功能模块要求

1.1登录

支持一键授权手机号登录，选择正在备考的考试时间、考试类型以及考试地点等。

1.2首页

首页包含轮播图、金刚区、通知公告、训练题库、真题模拟、综合考试（理论、实操）、考试资料等功能模块。

2.1轮播图

支持banner轮播，广告曝光置顶位，可后台配置发布，可二次跳转相应页面；

2.2金刚区

考试报名：支持考前在线预报考，填写报考信息采集信息包括：姓名，手机号，报考类别。

智能练习：实现考生可自定义考试名称、设定题型单选、多选、判断题、填空题题数、简答、综合分析等以及自定义及格分数线和考试时长，进行智能化题目匹配；

模拟试卷：实现模拟试卷选择、答题、提交、错题解析等功能。

2.3通知公告

实现展示近期热门相关考试公告、通知相关考试事宜等。

2.4训练题库（随机抽题，题型及数量与考试试题题型及数量一致）、真题模拟（历年考试真题）、模拟考试（理论、实操）

学员进行训练在考前一个月开通，考试结束后账号自然关闭。

2.5考试资料

支持在线下单购买考试资料及考试大礼包，包含考试资料详情、考试资料介绍，无需发货，购买的所有商品都仅供在线查看，购买的材料不支持退货退款，订单关联微信账号及终端，防止一个试卷订单多人共享使用；考试资料仅供线上查看。

题库

题库包含今天刷题、累计做题、坚持天数、错题重练、我的收藏等功能模块。

3.1今天刷题

统计用户今日刷题总数量；

3.2累计做题

统计考生累计做题数量；

3.3坚持天数

统计考生坚持学习总天数；

3.4错题重练

错题需要按类型来区分。按选择题、判断题来区分， 简单题，计算题，综合分析等题型无法判断对错。

查看错题解析，过往错题均可查阅并重练；

3.5我的收藏

考生收藏的经典题目、试卷，可回顾收藏的重点试题或试卷；还可重练过往收藏的试卷、题目；重点关注的题目。

个人中心

个人中心包含消息通知、会员服务、我的订单、联系客服、考试信息、账号设置等内容模块。

4.1消息通知

我的相关消息通知，包含交易付费、考试提醒等；需要下发到用户微信，订阅消息的模板预留。

4.2会员服务

会员费，充值享有全真刷题、模拟考试的特权；

（注：除会员费外“2.5考试资料”另外收费，收费价格固定，此功能模块预留。）

4.3我的订单

包含待付款、待评价、开发票、查看全部订单等功能；

开发票需要申请，发票抬头设置两个选项：个人或企业。选择企业，必须填写企业名称和纳税人识别号（普通发票）；订单评价不需要后台做审核，但只有1至5颗星的评价，不能有留言，评价结果匿名展示。

4.4联系客服

与订阅号关联，支持在线沟通；

4.5考试信息

支持考生注册账号时填写：考试类型（工种、等级）、考试时间。

支持考生自行修改考试信息。

4.6账号设置

可进行手机号、登录密码设置，查看服务协议、隐私政策，并账号注销；

账号注销不能直接清空用户所有信息；

需要实现密码登录及找回密码功能。

4.7账号批量导入

支持批量导入学员账号信息并开通会员账号功能；

（合作机构线下缴费后，通过后台管理员可通过EXCEL批量导入学员账号信息，账号信息字段包括手机号，姓名，报考工种，类别等信息）

后台管理端：

根据采购方需求构建开发后台管理端，包括职业技能等级认定各工种各等级题库导入、编辑、发布；各类统计功能；订单管理；会员管理；信息发布及维护等。

1.数据库构建：根据平台整体业务需求进行数据库构建与设计开发。

2.服务器及运维。中标方承诺提供一年的服务器使用及运维管理。

3.系统技术要求

3.1提供完整的系统平台的系统架构方案；

3.2 提供完备的系统部署实施方案；

3.3 提供大用户量访问负载集群解决的方案；

3.4 小程序开发以及架构设计应采用熟稳定的技术，经过完整的系统验证，确保系统的稳定可靠，信息读取快速，程序运行流畅；

3.5 提供系统安全的保障方案，应提供安全备份和灾难恢复功能。

服务要求

4.1中标方需在合同签订后60个工作日内完成项目建设，并确保系统正常运行。上线试运行一个月后，采购方组织竣工验收。

4.2中标方承诺提供一年服务器使用及运维管理。

质量保证要求

5.1中标方应保证针对本项目的软件涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，生产厂商享有完整的知识产权，不会因为采购方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由中标方承担。

5.2中标方保证所有提供的软件产品为最新正式版本，具有完整的技术资料，具有在中国境内的正式合法使用权；确保软件的功能都可以正常使用。

5.3售后服务

5.3.1 质量保证期 1年（自验收合格之日起计）。

5.3.2 质保期内，中标方保障系统功能满足开发要求，系统性能高效安全运行；

5.3.3 系统维护的范围包括：系统优化、系统的正常运行和数据维护。

5.3.4 中标方为采购方设立7×24小时的不间断通信维护支撑保障和7×24小时网络监控故障申告，以确保采购方业务的正常使用。中标方方承诺接到申告后30分钟响应，60分钟完成障碍修复。

5.3.5中标方向采购方提供完善周到的本地化技术服务，指定专人、负责运维保障工作。

5.3.6中标方根据上述条款对软件平台所供服务提供【1】年的质保，质保期自验收签名之日起计算。质保期过后如果仍需中标方维护，按照以下方式执行：双方另外签订维保补充协议。

5.4培训要求： 对相关技术人员进行集中培训，确保每个管理人员会使用小程序。培训地点在采购方办公地点内。（具体安排由采购方需要确定）

5.5源代码及知识产权归采购人所有

5.6保密条款

5.6.1本项目中，中标方从采购方获得的与本项目有关的任何政府、商业、营销、技术、运营数据或其他性质的资料，无论以何种形式或载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性的，都属于保密的资料。

5.6.2采购方就该项目的实施以及合作过程中，向中标方提供的有关保密信息，未经采购方的同意，中标方不得向任何第三方披露。如中标方将保密信息向第三方披露使采购方遭致损失的，中标方应赔偿该损失。

5.6.3中标方[保证](http://www.lawtime.cn/info/piaoju/baozheng/%22%20%5Ct%20%22_blank)采取一切适当的技术上的和组织上的措施防止保密信息为任何未经授权的第三方获取或使用，如采购方提出要求，中标方应按照采购方的指示将含有保密信息的所有文件或其他资料归还给采购方，或者按照采购方的指示予以销毁。项目终止后，采购方有权向中标方提出书面要求将保密资料交还。

附件二：

对询价文件、项目需求及合同条款的响应承诺

致：福建省人才培训测评中心

我司已充分阅读并了解《福建省人才培训测评中心技能培训e考通小程序项目》询价文件、项目需求及合同条款的所有内容，我司承诺完全响应询价文件、项目需求及合同条款的所有内容。

 报价单位（盖章）：

 法定代表人或委托代理人（签字）：

 日期：

附件三：

报 价 函

|  |  |
| --- | --- |
| 报价单位名称 |  |
| 机构代码编号 |  |
| 法人代表 |  |
| 单位地址 |  |
| 联 系 人 |  |
| 联系电话 |  |
| 项目名称 |  |
| 品名规格 |  |
| 技术参数 |  |
| 性能指标 |  |
| 单价 |  |
| 供应数量 |  |
| 报价合计 |  |

报价单位（盖章）：

 年 月 日